



HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG



CÓ BẢO HIỂM. GIỮ BẢO HIỂM.

Tờ Dữ Kiện

wahealthplanfinder.org

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

CẦN TRỢ GIÚP HOẶC THẮC MẮC?

Có các tùy chọn khác nhau để đem đến cho quý vị sự trợ giúp mà quý vị cần để đăng ký bảo hiểm y tế.

Các Tùy Chọn Hỗ Trợ Khách Hàng

Sự Tự Phục Vụ Của Khách Hàng

Các công cụ và lời khuyên giải quyết vấn đề hiện có trên wahbexchange.org, trang web hỗ trợ của *Washington Healthplanfinder*. Ở đây quý vị cũng có thể tìm thấy các mẫu đơn xác minh, các câu hỏi thường gặp, tờ dữ kiện và thông tin quan trọng khác để duy trì bảo hiểm của quý vị.

Chuyên Viên Môi Giới

Chuyên Viên Môi Giới Có Phép được đăng ký thông qua *Washington Healthplanfinder* hiện có để giúp các cá nhân và sở làm tìm kiếm chương trình bảo hiểm phù hợp. Chuyên Viên Môi Giới là một nguồn am hiểu thông tin có thể cung cấp cho quý vị thông tin và khuyến nghị của chương trình.

Chuyên Viên Hướng Dẫn

Một Chuyên Viên Hướng Dẫn là một đại diện được huấn luyện và chứng nhận có thể giúp quý vị đăng ký bảo hiểm thông qua *Washington Healthplanfinder*. Chuyên Viên Hướng Dẫn vẫn phải không thiên vị, và trong khi họ có thể hướng dẫn quý vị thông qua quy trình đăng ký, họ không thể khuyến khích quý vị đăng ký một chương trình sức khỏe cụ thể.

Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng

Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng của *Washington Healthplanfinder's* hiện có từ Thứ Hai - Thứ Sáu (và một số ngày cuối tuần, trong thời hạn đăng ký mở) để giúp giải đáp các thắc mắc, xử lý vấn đề đơn xin và nhiều hơn nữa. Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng hiện có tại 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633).

Cách Thức Được Trợ Giúp Trực Tiếp

Washington Healthplanfinder có sẵn tất cả các tùy chọn hỗ trợ khách hàng này để giải đáp các thắc mắc về việc ai có thể tham gia, trợ giúp tài chánh hiện có, cách thức mua và so sánh các chương trình và nhiều hơn nữa.

Quý vị có thể tìm kiếm trợ giúp này thông qua công cụ tìm kiếm Hỗ Trợ Khách Hàng hiện có trên ứng dụng *Washington Healthplanfinder* và *WAPlanfinder*.

Đây Là Cách Thức Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng Có Thể Giúp Đỡ

- Giải thích ai có thể tham gia, đăng ký và luật lệ chương trình
- Trợ giúp quý vị hiểu biết các phúc lợi và chi phí của mỗi chương trình sức khỏe
- Bảo vệ thông tin mật và quyền riêng tư của quý vị
- Cung cấp quyền tiếp cận văn hóa, ngôn ngữ và tình trạng khuyết tật

Để giải đáp thêm các thắc mắc, xin gọi 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) hoặc email cho chúng tôi tại customersupport@wahbexchange.org