

## Discrimination is Against the Law

يلتزم The Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد The Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority الأشخاص أو يعاملهم على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. تلتزم Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority أيضًا بقوانين الدولة المعمول بها ولا دجويد زيمت أففو قديقلا وأ سنجلا وأ تيوه سنجلا وأ ريبعتلا وأ ليملا يسنجلا وأ تلاحلا تيعامتجلا وأ تبايدلا وأ براحملا ميدقلا لكشب مشرف أو الرتبة العسكرية أو استخدام كلب مدرب كمرشد أو خدمة الحيوان من قبل شخص من ذوي الإعاقة.

### The Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority

- يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:
  - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
  - معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة، وغير ذلك من التنسيقات)
- يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:
  - مترجمين مؤهلين
  - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ 1-855-923-4633

إذا كنت تعتقد أن Washington Health Benefit Exchange/Health Care Authority قد فشلت في توفير هذه تاملدخلا وأ شودج زيمت تقيوط يرخأ، لكتم ميدقت يوكش يذل:

Washington Health Benefit Exchange Legal Department ATTN: Legal Division Equal Access/Equal Opportunity Coordinator PO Box 1757 Olympia, WA 98507-1757 1-855-859-2512 Fax: 360-841-7653 <a href="mailto:appeals@wahbexchange.org">appeals@wahbexchange.org</a>	Health Care Authority Division of Legal Services ATTN: Compliance Officer PO Box 42700 Olympia, WA 98504-2700 1-855-682-0787 Fax: 360-586-9551 <a href="mailto:compliance@hca.wa.gov">compliance@hca.wa.gov</a>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

يمكن أن تتقدم بشكوى شخصيا أو بالبريد أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني.

إذا كنت بحاجة للمساعدة في التقدم بشكوى، فإن Washington Health Benefit Exchange Legal Department/Health Care Authority Division of Legal Services متاح لمساعدتك.

يمكن أيضا أن تتقدم بشكوى إلكترونياً لوزارة (وزارة الخدمات الصحية

والبشرية)، مكتب Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)، من خلال مكتب Office for

Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

(رقم هاتف الصم والبكم) 1-800-368-1019, 1-800-537-7697

[.http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html) تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط