



# ការគាំទ្រអតិថិជន



តារាងអង្គហេតុ

wahealthplanfinder.org

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

## ទទួលយកការធានារ៉ាប់រង រក្សាការធានារ៉ាប់រង

### ត្រូវការជំនួយឬមានសំណួរ?

មានជម្រើសគាំទ្រផ្សេងៗគ្នាដើម្បីឱ្យអ្នកទទួលបានជំនួយដែលអ្នកត្រូវការចុះឈ្មោះក្នុងការធានារ៉ាប់រងសុខភាព។

### ជម្រើសគាំទ្រអតិថិជន

#### សេវាកម្មខ្លួនឯងអតិថិជន

ឧបករណ៍និងគន្លឹះដោះស្រាយបញ្ហាមាននៅលើគេហទំព័រជំនួយ [wahbexchange.org](http://wahbexchange.org), គេហទំព័រជំនួយ *Washington Healthplanfinder* ។ នៅទីនេះអ្នកក៏អាចរកឃើញទម្រង់ផ្សេងៗដាក់សំណួរដែលសួរជាញឹកញាប់, សន្លឹកអង្គហេតុ, និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ដើម្បីរក្សាការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក។

#### ឈរកណ្តាល

បើពួកយើងមានអារម្មណ៍បញ្ហាដែលបានចុះឈ្មោះតាមរយៈ *Washington Healthplanfinder* អាចរកបានដោយឡែកឬក៏លើសពីនេះទៅទៀត យើងនឹងជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានកើតឡើង។ ឈរកណ្តាលគឺជាជនធានដែលមានសិទ្ធិស្នើសុំដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានកើតឡើងនឹងអ្នកផ្តល់ជូនការធានារ៉ាប់រងនិងអនុសាសន៍។

#### កម្មវិធីរុករក

កម្មវិធីរុករកជាអ្នកកណ្តាលដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលនិងមានការបញ្ជាក់ដែលអាចជួយអ្នកចុះឈ្មោះក្នុងការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ *Washington Healthplanfinder*។ អ្នករុករកត្រូវតែមិនលំអៀងហើយខណៈពេលដែលពួកគេអាចឱ្យអ្នកឆ្លងកាត់ដំណើរការចុះឈ្មោះពួកគេប្រហែលជាមិនលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យចុះឈ្មោះចូលក្នុងគម្រោងសុខភាពជាក់លាក់ទេ។

### មជ្ឈមណ្ឌលគាំទ្រអតិថិជន

មជ្ឈមណ្ឌលជំនួយអតិថិជន *Washington Healthplanfinder* ធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ (និងចុងសប្តាហ៍ខ្លះ ក្នុងអំឡុងពេលបើកទទួលចុះឈ្មោះ) ដើម្បីជួយឆ្លើយសំណួររបស់អ្នក ការដោះស្រាយបញ្ហា និងច្រើនទៀត។ មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់ជំនួយដល់អតិថិជនអាចរកបានតាម 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633)។

#### វិធីទទួលជំនួយដោយផ្ទាល់

*Washington Healthplanfinder* ជម្រើសគាំទ្រអតិថិជនទាំងនេះក្នុងដៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរអំពីអ្នកណាអាចចុះឈ្មោះជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ អាចរកបានរបៀបទិញ និងប្រៀបធៀបគម្រោង និងច្រើនទៀត។ អ្នកអាចរកឃើញជំនួយនេះតាមរយៈឧបករណ៍ស្វែងរកជំនួយអតិថិជនដែលមាននៅលើ *Washington Healthplanfinder* និងកម្មវិធី *WAPlanfinder* ។

#### នេះជាវិធីដែលជំនួយអតិថិជនអាចជួយបាន

- ការពន្យល់ថាអ្នកណាអាចបង្កើតគណនី, ការចុះឈ្មោះនិងគោលការណ៍កម្មវិធី
- ជួយអ្នកឱ្យយល់ពីអត្ថប្រយោជន៍និងការចំណាយនៃគម្រោងសុខភាពនីមួយៗ
- ការការពារការសម្ងាត់ និងភាពឯកជនរបស់អ្នក
- ផ្តល់ការចូលទៅកាន់វប្បធម៌ភាសា និងពិការភាព

សម្រាប់សំណួរបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) ឬអ៊ីមែលមកយើងតាម [customersupport@wahbexchange.org](mailto:customersupport@wahbexchange.org)