



SERVICIO AL CLIENTE



OBTENGA COBERTURA. SIGA CUBIERTO.

Hoja informativa

wahealthplanfinder.org

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

¿NECESITA AYUDA O TIENE PREGUNTAS?

Hay diferentes opciones para recibir la ayuda que necesita para inscribirse en una cobertura de salud.

Opciones de servicio al cliente

Autoservicio para el cliente

Hay disponibles herramientas y consejos para resolver problemas en wahbexchange.org, el sitio de apoyo de *Washington Healthplanfinder*. Aquí también puede encontrar formularios de verificación, preguntas frecuentes, hojas informativas y más información esencial para mantener su cobertura.

Agentes de seguros

Los agentes de seguros autorizados registrados en *Washington Healthplanfinder* están disponibles para ayudar a personas y empleadores a encontrar el mejor plan de seguro. Los agentes de seguros son un recurso útil y pueden brindarle información y recomendaciones sobre los planes.

Navegadores

Un navegador es un representante capacitado y certificado que puede ayudarle a inscribirse en una cobertura a través de *Washington Healthplanfinder*. Los navegadores deben permanecer imparciales y, aunque pueden orientarlo en el proceso de inscripción, no pueden animarlo a inscribirse en un plan de salud determinado.

Centro de Atención al Cliente

El Centro de Atención al Cliente de *Washington Healthplanfinder* está disponible de lunes a viernes (y algunos fines de semana, durante el período de inscripción abierta) para ayudarle con preguntas, a resolver problemas con su solicitud, y más. El Centro de Atención al Cliente está disponible llamando al 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633).

Cómo recibir ayuda en persona

Washington Healthplanfinder tiene disponibles todas estas opciones de servicio al cliente para contestar preguntas acerca de quiénes pueden inscribirse, la ayuda financiera disponible, cómo comprar y comparar planes, y más.

Puede encontrar esta ayuda en la herramienta de búsqueda de atención al cliente disponible en *Washington Healthplanfinder* y en la aplicación móvil *WAPlanfinder*.

Así le puede ayudar Atención al Cliente

- Le explicamos quiénes pueden registrarse, la inscripción y las reglas del programa
- Le ayudamos a entender los beneficios y costos de cada plan de salud
- Protegemos su confidencialidad y privacidad
- Brindamos acceso adaptado a su cultura, idioma y discapacidad

Para preguntas adicionales, por llame al 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) o envíe correo electrónico a customersupport@wahbexchange.org