



获得医疗保健。保持医疗保健。

## 情况介绍页

[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)

1-855-WAFINDER

1-855-923-4633

## 需要帮助或有疑问？

有不同的支持选项可以让您获得参加健康保险所需的帮助。

## 客户支持选项

### 客户自助服务

工具和故障排除提示位于 [wahbexchange.org](http://wahbexchange.org), *Washington Healthplanfinder* 的支持网站。在这里,您还可以找到验证表格、常见问题、情况介绍和其他对维持保险至关重要的信息。

### 经纪人

通过 *Washington Healthplanfinder* 注册的持牌经纪人可帮助个人和雇主找到正确的保险计划。经纪人是知识渊博的资源,可以为您提供保险计划信息和建议。

### 引导员

引导员是经过培训和认证的代表,他可以帮助您通过 *Washington Healthplanfinder* 参保。引导员必须保持公正,虽然他们可以让您完成参保过程,但他们可能不会鼓励您参加特定的健康保险计划。

### 客户支持中心

*Washington Healthplanfinder* 的客户支持中心在周一至周五(以及开放参保期间的一些周末)提供帮助,帮助您解答疑问、解决申请问题等。客户支持中心的电话是 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633)。

## 如何获得当面帮助

*Washington Healthplanfinder* 有所有这些客户支持选项,可以解答有关谁可以参保、可用的经济帮助、如何购买和比较保险计划等问题。

您可以通过 *Washington Healthplanfinder* 和 *WAPlanfinder* 应用程序上的客户支持搜索工具找到这些帮助。

## 以下是客户支持中心可以提供的帮助

- 解释谁可以注册、参保和保险计划规则
- 帮助您了解每个健康保险计划的好处和成本
- 保护您的机密和隐私
- 提供文化、语言和残疾人便利服务

如果有其他疑问,请致电 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) 或发送电子邮件至 [customersupport@wahbexchange.org](mailto:customersupport@wahbexchange.org)