



ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ



ПОЛУЧИТЕ СТРАХОВКУ. ОСТАВАЙТЕСЬ ЗАСТРАХОВАННЫМИ.

Справочная информация

wahealthplanfinder.org 1-855-WAFINDER 1-855-923-4633

ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ ИЛИ У ВАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Получить помощь по вопросам регистрации в плане медицинского страхования можно несколькими различными способами.

Средства поддержки клиентов

Информация для самостоятельного ознакомления

Инструменты и схемы решения проблем доступны на wahbexchange.org, странице для поддержки клиентов *Washington Healthplanfinder*. Здесь вы также найдете формы для верификации, часто задаваемые вопросы, справочную и другую информацию, необходимую для сохранения вашего страхового покрытия.

Брокеры

Лицензированные брокеры, зарегистрированные в *Washington Healthplanfinder*, могут помочь отдельным лицам и работодателям в поиске подходящего плана страхования. Брокеры — это экспертный ресурс, который может предоставить вам информацию и рекомендации относительно различных планов.

Навигаторы

Навигатор — это прошедший специальную подготовку и сертифицированный представитель, который поможет вам зарегистрироваться и получить страховое покрытие в рамках *Washington Healthplanfinder*. Навигаторы должны оставаться непредвзятыми — хотя они и могут сопровождать вас в течение всего процесса регистрации, но им запрещено побуждать вас зарегистрироваться в каком-либо конкретном плане медицинского страхования.

Центр поддержки клиентов

Центр поддержки клиентов *Washington Healthplanfinder's* принимает обращения клиентов с понедельника по пятницу (и по некоторым выходным в период открытой регистрации) и может ответить на ваши вопросы, устранить проблемы при подаче заявления и многое другое. Номер телефона Центра поддержки клиентов: 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633).

Как вы можете получить индивидуальную помощь

Система *Washington Healthplanfinder* предлагает все эти варианты поддержки клиентов и помогает отвечать на вопросы о том, кто может зарегистрироваться в плане страхования, как получить финансовую помощь, как выбирать и сравнивать планы и на многие другие вопросы.

Вы можете воспользоваться этой помощью через поисковую систему Поддержки клиентов, доступную в системе *Washington Healthplanfinder* и в приложении *WAPlanfinder*.

Как Поддержка пользователей может помочь вам

- Путем предоставления разъяснений по поводу возможности участия в программе, регистрации и правил программы
- Путем оказания помощи в понимании преимуществ и стоимости каждого из планов медицинского страхования
- Путем обеспечения конфиденциальности сведений о вас и вашей личной информации
- Предоставляя доступ с учетом культурных особенностей, родного языка и ограниченных возможностей

С дополнительными вопросами обращайтесь по телефону 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) или по электронной почте customersupport@wahbexchange.org